Störningsanmälan Kungshem

Kungsgatan 5, 611 35 Nyköping

[www.kungshem.se](http://www.kungshem.se)

I första hand bör du ha tagit kontakt med den som orsaker störningen. Ge även lite tid till den störande personen att åtgärda/lämna förslag på lösningar på problemet.

Kontaktuppgifter till dig som anmälare av störning

|  |  |
| --- | --- |
| Förnamn: | Efternamn: |
| Adress: | Postnummer: |
| E-post: | Telefon dagtid: |

Kontaktuppgifter till den som orsakar störning

|  |  |
| --- | --- |
| Förnamn: | Efternamn: |
| Adress: |  |

Vad har hänt?

Har du varit i kontakt med störande personen? Hur har ni störts etc.

När har det hänt?

Klockslag, ifall återupprepande gånger skriv flera tidpunkter.

Läs informationen nedan innan du fyller i blankett för ”Anmälan om störning”

Kungshem handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenheter. En anmälan om störning kan t.ex. handla om störande grannar, buller från fläktar och restauranger, höga ljudnivåer, tobaksrök, grillning.

Vad är en olägenhet?

Den störning som du upplever ska utgöra en olägenhet för människors hälsa eller miljön. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som ”en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig” (9 kap 3 § miljöbalken). Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått men numera upphört handläggs inte.

Kontakta den som stör eller Kungshem.

För att Kungshem ska kunna hantera ditt klagomål ska du normalt nyligen ha kontaktat och påpekat störningen för din granne eller den person, alternativt den verksamhetsutövare som orsakar störningen. Kungshem eller den som orsakat störningen bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder.